



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La Fédération des Quilles du Canada (FQC) s'engage à recueillir, utiliser et révéler vos renseignements personnels de façon responsable et de maintenir l'exactitude, la confidentialité et la sécurité de ces renseignements personnels.

Lesdits renseignements personnels incluent des informations nous disant spécifiquement qui vous êtes, tels que votre adresse, numéro de téléphone et adresse de courriel. Toutefois, tous les renseignements publics disponibles tels que nom, adresse et numéro de téléphone publiés dans un annuaire ne sont pas considérés comme étant des renseignements personnels. Nous avons adopté la politique de confidentialité suivante qui orientera notre façon de recueillir, utiliser et révéler les renseignements personnels concernant nos membres. Notre intention est de pondérer nos intérêts légitimes d'entreprise en recueillant, utilisant et révélant vos renseignements personnels, dans le respect de vos attentes raisonnables de votre vie privée.

A. Définitions – Dans cette politique:

- 1) "Entreprise" signifie la gestion de notre entreprise, soit la Fédération des Quilles du Canada, qui comprend le site interne;
- 2) "Membre" signifie un client, un visiteur, un membre et un membre de notre site internet.
- 3) "nous", "notre, nos" et "FQC" réfèrent à la Fédération des Quilles du Canada et;
- 4) "site internet" concerne le site que l'on retrouve au www.canadabowls.ca.

B. Collecte des renseignements personnels

Notre but principal en collectant de vous vos renseignements personnels à votre sujet est de garantir l'approvisionnement de produits et de services d'excellente qualité. Nous ne recueillons de vous que des renseignements personnels que nous considérons nécessaires pour l'atteinte de notre but et pour la gestion de notre entreprise avec diligence. Nous pouvons recueillir des renseignements personnels que vous nous faites parvenir à l'aide d'une correspondance personnelle telle qu'un courriel ou une lettre ou par une inscription sécurisée sur le site internet.

C. Utilisation de vos renseignements personnels

Nous pouvons utiliser des renseignements personnels provenant de vous et vous concernant, pour :

- 1) garantir l'approvisionnement de produits et/ou de services d'excellente qualité;
- 2) vous informer des offres, produits, services, mises à jour et événements en ligne et hors ligne;
- 3) vous permettre de nous contacter;
- 4) établir et maintenir la communication avec vous;
- 5) nous aider à nous conformer aux exigences légales et réglementaires;
- 6) vous facturer pour des produits et/ou services;
- 7) percevoir les comptes impayés.

Nous pouvons également utiliser les renseignements personnels tel qu'ils vous ont été décrits lors de la collecte de ceux-ci. Nous pouvons comparer et réviser vos renseignements personnels afin de corriger des erreurs, des omissions pour s'assurer de l'exactitude. Si vous décidez de nous fournir des renseignements d'ordre financier, nous nous servirons uniquement de ces informations afin de compléter une transaction prévue. Par exemple, lorsque l'on fait un achat sur le site internet, nous vous demandons de fournir des renseignements en complétant et soumettant un formulaire. Ces informations nous permettent de traiter votre commande. Tout renseignement recueilli dans le contexte d'un tel achat est strictement réservé au traitement de votre commande. Vos renseignements financiers (tel que numéro de votre carte de crédit) ne seront pas conservés électroniquement. Suivant l'approbation de la transaction, ces renseignements financiers seront supprimés de notre système.

Il est possible que nous utilisions vos renseignements personnels, d'une façon impersonnelle, pour améliorer notre marketing et nos efforts promotionnels, perfectionner notre contenu et nos produits offerts et personnaliser le contenu, la mise en page et les services de notre site internet. Ces utilisations nous permettront d'améliorer notre entreprise et de mieux la concevoir pour répondre à vos besoins spécifiques.

D. Diffusion de renseignements personnels

Selon notre politique, nous ne vendons ou ne louons vos renseignements personnels à des tierces parties sans votre consentement explicite. Toutefois, il existe un certain nombre de circonstances dans lesquelles nous pourrions révéler certains renseignements personnels, incluant les suivantes :

- 1) Nous pourrions révéler vos renseignements personnels à un individu qui, selon notre jugement, désire obtenir ces informations en tant que votre agent. Par exemple, nous pourrions fournir des renseignements personnels à votre représentant légal si nous considérons que cet individu demande ces renseignements en votre nom.
- 2) Nous pourrions révéler des renseignements personnels tel que requis par la loi (autorités).
- 3) Nous pourrions regrouper des renseignements personnels et les révéler de façon impersonnelle, à des publicistes ou autres tierces parties pour le marketing et pour des buts promotionnels.

E. Accès, révision, modification et destruction de vos renseignements personnels

Vous pouvez accéder, réviser et modifier vos renseignements personnels que nous avons dans nos fichiers en faisant parvenir une demande écrite à notre responsable de la confidentialité des renseignements personnels à l'adresse ci-dessous. Nous vous demandons de nous aviser le plus tôt possible de toute modification de renseignement. Dès la réception de votre demande écrite, nous détruirons, le plus tôt possible et en conformité avec nos politiques internes et les applications légales, le ou tous les renseignements personnels qui vous concernent dans nos dossiers. Nonobstant le fait déjà cité, nous garderons quelques renseignements personnels afin de percevoir un compte impayé et/ou selon les exigences légales.

H. Autres collecteurs de renseignements

À l'exception de ce qui est énoncé dans la politique de confidentialité, ce document s'adresse uniquement à la collecte, l'utilisation et la diffusion des renseignements personnels que NOUS avons recueilli venant de vous ou vous concernant. En ce qui a trait à la diffusion des renseignements personnels que vous faites à d'autres parties, incluant nos organismes affiliés, diverses règles peuvent s'appliquer à leur collecte, leur utilisation et leur révélation. Du fait que nous n'avons pas de contrôle des politiques de confidentialité des tierces parties, vous serez donc assujettis aux politiques de ces tierces parties.

I. Protection de votre confidentialité

Les renseignements personnels qui sont en notre possession sont conservés dans un environnement sécuritaire et nous utilisons correctement toutes les procédures et techniques de sauvegarde pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et un accès non autorisé ou leur diffusion.

J. Amendements à cette politique

Il est possible que nous modifions cette politique à un moment donné en affichant les termes de modification sur le site internet. Tous ces modifications seront automatiquement en vigueur cinq (5) jours après leur publication.

K. Responsable de la confidentialité, accès, questions ou préoccupations

Si vous désirez communiquer avec la personne responsable de la confidentialité des renseignements en vue d'accéder, réviser ou modifier vos renseignements personnels contenus dans nos dossiers ou si vous avez des questions ou préoccupations concernant les principes énoncés ci-dessus ou pour leurs applications, veuillez nous contacter à :

Fédération des quilles du Canada
250 Shields Court, Unité 10-A,
Markham, ON L3R 9W7
Courriel: info@canadabowls.ca